

遠隔サポートツールの動作環境

	Windows	Mac
OS	Windows 11 (Home / Pro / Enterprise) Windows 10 (Home / Pro / Education / Enterprise) Windows 8.1 (Pro / Enterprise) ※11は64bit版、8.1と10はともに32bit版と64bit版。 ※日本語版のみ。	mac OS 12.0.1 mac OS 11.0.1-11.6.1 mac OS 10.15.0-10.15.4 ※日本語版のみ。
CPU	■32ビット版 (Windows 10) 1GHz以上 (Windows 8.1) 1GHz以上 ■64ビット版 (Windows 11) 1GHz以上 (Windows 10) 1GHz以上 (Windows 8.1) 1GHz以上	OSのシステム条件を満たすもの
メモリ	■32ビット版 (Windows 10) 1GB以上 (Windows 8.1) 1GB以上 ■64ビット版 (Windows 11) 4GB以上 (Windows 10) 2GB以上 (Windows 8.1) 2GB以上	OSのシステム条件を満たすもの
HDD	500MB以上の空き容量	500MB以上の空き容量
LAN	100Base-TX 全二重以上、IPv6 対応ネットワークアダプタ	100/1000BASE-T 以上のEthernet アダプタまたはAirMac(無線LAN)

お客様の環境によりツールを一部利用できない場合があります。

お客様のパソコンにインストールされたウイルス対策ソフトウェアやお客様のルーターなどのNW機器等が、お客様のパソコンと当社オペレータの遠隔操作端末との間のIPv6通信を遮断しない設定になっている必要があります。