

Smart-BPO

～コロナの時代を生き抜く～



今の業務を自動化したいんだけど、
どうすればいいの??

自動化

定型業務向け

業務フロー改善と最適なツール
(RPA等)を導入して業務を自
動化

ナレッジデータ

非定型業務向け

属人化 (ベテランしかできない・明
文化されない等)の業務をDBに
蓄積し、必要な時に呼び出し

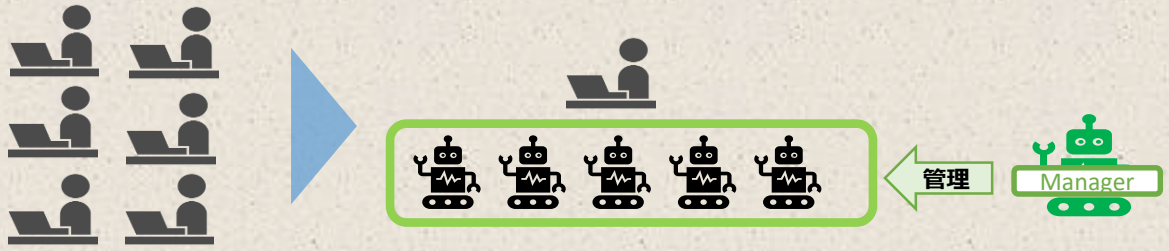
- ✓ 人に依存しない (= 属人化解消)
- ✓ 自動化による効率化 (= 生産性向上)
- ✓ コスト削減 (= 収益性向上)

日清紡グループ各社・官公庁・医療業界で培った
“コダワリ”が詰まっています



JRCエンジニアリング株式会社

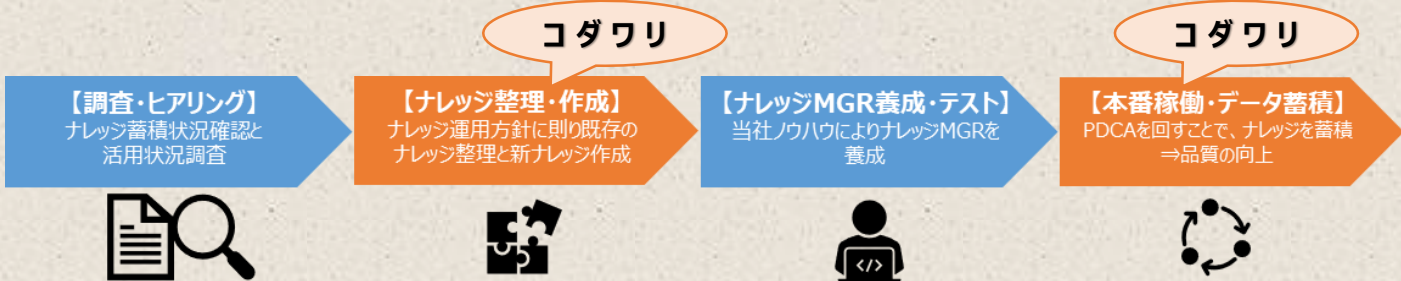
● 業務改善からツール導入まで行う「自動化」サービス



～JRCエンジニアリングのコダワリ～

- ・システムフローを再設計することで単純なシステム化と比較し大きな改善効果を創出
- ・作成したロボット管理もロボット（RPA_Manager）に任せることで、業務に注力

● 医療業界で培った正確な「ナレッジデータ」サービス



～JRCエンジニアリングのコダワリ～

- ・専任のナレッジMGRが貴社社員様とDBに初期登録
- ・手順書に書ききれない・熟練者の頭にしかないレアケースをDBへ蓄積